

# Bankowość internetowa z pushTAN

## Instalowanie pushTAN

### Wymagania dla pushTAN:

- Masz smartfon lub tablet (z systemem Android lub iOS/Apple)
- Twój doradca klienta aktywował Twoje konto do procedury pushTAN
- Otrzymałeś nazwę użytkownika lub legitymator ID z pierwszymi danymi dostępu, jak również startowy kod PIN i pismo rejestracyjne dla nowej umowy

Proszę postępować w następujący sposób:

### Aktywacja aplikacji na smartfonie lub tablecie

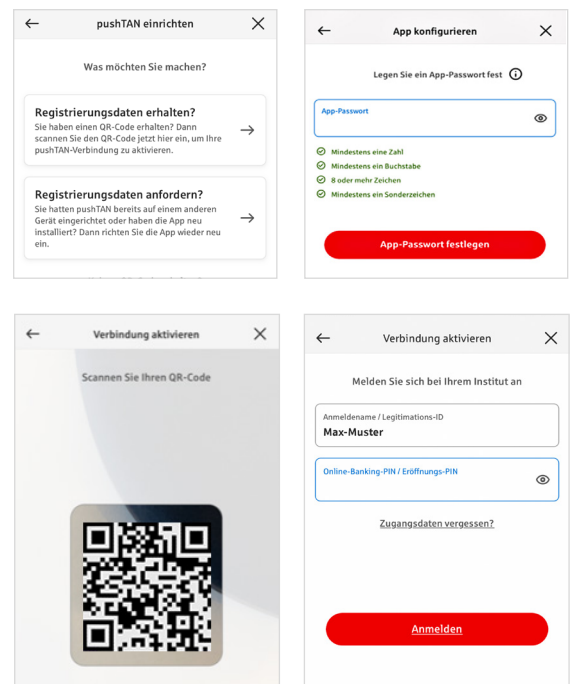
1. Zainstaluj aplikację „S-pushTAN” w sklepie z aplikacjami na Twoim smartfonie (Google Play / App Store).
2. Uruchom aplikację „S-pushTAN” i kliknij na „Jetzt einrichten“ / „Registrierungsdaten erhalten“. Potwierdź instrukcje klikając „Weiter”, a następnie przypisz bezpieczne hasło.

Hasło musi składać się z co najmniej 8 znaków (cyfry, litery i jeden znak specjalny).

W następnym kroku możesz zdecydować, czy chcesz odblokować aplikację za pomocą funkcji biometrycznej, takiej jak Face ID, czy za pomocą hasła.

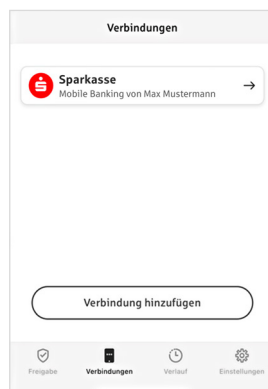
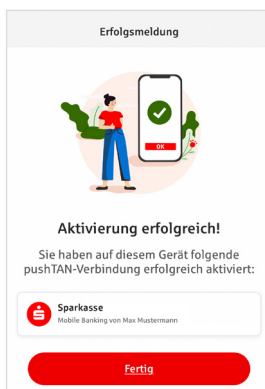
3. Zeskanuj kod QR z pisma rejestracyjnego za pomocą kamery swojego smartfona. Następnie zostaniesz poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości poprzez wprowadzenie danych dostępowych do bankowości internetowej.

Następnie zostanie potwierdzona pomyślna aktywacja połączenia pushTAN.



### Zmiana kodu PIN do bankowości internetowej

4. Jako nowy klient zmieniasz kod PIN otwierający na swój osobisty kod PIN.



Po potwierdzeniu nowego kodu PIN przez system, możesz teraz korzystać z naszej pełnej oferty usług.

W zakładce „Połączenia” („Verbindungen“) znajdują się połączenia pushTAN, którymi można zarządzać.

## „S-pushTAN” – aplikacja do autoryzacji i potwierdzania tożsamości

### A przy okazji:

dzięki aplikacji „S-pushTAN” można:

- autoryzować zlecenia w bankowości internetowej;
- autoryzować płatności kartą w internecie (3D Secure) za pomocą karty debetowej Sparkassen-Card i kart kredytowych Sparkasse;\*
- potwierdzić swoją tożsamość podczas rozmów telefonicznych z nami.\*

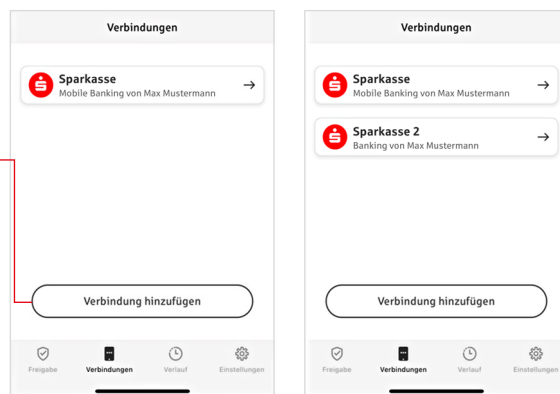
## Historia wydania

Zatwierdzenia można przeglądać retrospektywnie w sekcji Historia.

## Dodać kolejne połączenie pushTAN.

Aby dodać kolejne połączenia pushTAN, np. z innych oddziałów Sparkasse, wystarczy zalogować się do aplikacji „S-pushTAN”.

1. Kliknąć „Połączenia” („Verbindungen“), a następnie „Dodaj połączenie” („Verbindung hinzufügen“).
2. Należy postępować zgodnie z powyższym opisem, aby skonfigurować połączenie pushTAN.  
Nie ma potrzeby przypisywania nowego hasła do aplikacji.
3. Po pomyślnej konfiguracji wyświetlone zostanie nowe połączenie pushTAN.



\* Dostępność może się różnić

## Zarządzanie połączeniami pushTAN

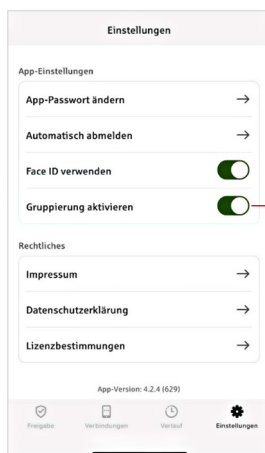
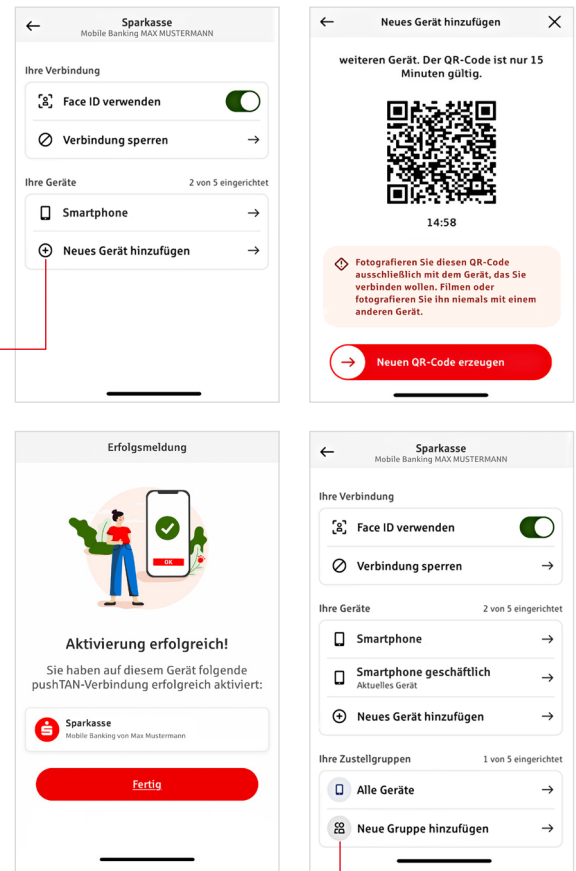
W zakładce „Połączenia” („Verbindungen“) można zarządzać zarejestrowanymi połączeniami pushTAN: aktywować Face ID, zablokować połączenie, zarządzać swoimi urządzeniami i skonfigurować grupy dostarczania.

### Dodawanie innego urządzenia

Połączenia pushTAN można również rejestrować na kilku urządzeniach. Aby dodać kolejne urządzenie (np. tablet), wystarczy zalogować się do aplikacji „S-pushTAN” na urządzeniu [A] z istniejącym połączeniem.

1. Kliknąć „Połączenia” („Verbindungen“), a następnie połączenie pushTAN, które ma zostać użyte na innym urządzeniu.
2. Wybrać „Dodaj nowe urządzenie” („Neues Gerät hinzufügen“) i postępować zgodnie z instrukcjami do momentu wyświetlenia kodu QR.
3. Aplikacja „S-pushTAN” została już zainstalowana na nowym urządzeniu [B]. Aby nawiązać połączenie pushTAN, należy uruchomić aplikację, wybrać opcję „Odbierz dane rejestracyjne” („Registrierungsdaten erhalten“) i postępować zgodnie z instrukcjami opisanymi powyżej. Należy użyć kodu QR wyświetlonego na urządzeniu [A].

Wszystkie zarejestrowane urządzenia są wyświetlane w zakładce Twoje urządzenia.



### Konfiguracja grup

W przypadku korzystania z połączenia pushTAN na kilku urządzeniach można skonfigurować grupy.

Wystarczy aktywować funkcję „Aktywuj grupowanie” („Gruppierung aktivieren“) w zakładce „Ustawienia” („Einstellungen“).

Następnie przejść do odpowiedniego połączenia pushTAN w zakładce „Połączenia” („Verbindungen“).

Konfigurację przeprowadza się za pomocą funkcji „Dodaj nową grupę” („Neue Gruppe hinzufügen“).

## Korzystanie z pushTAN w bankowości internetowej

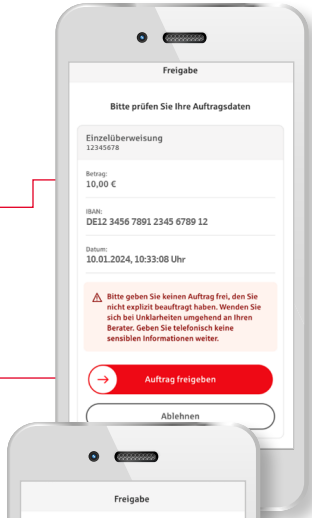
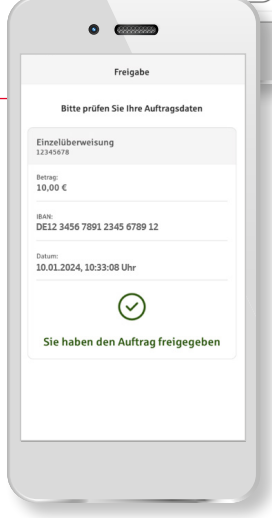
Aby składać zlecenia w naszym oddziale internetowym na komputerze lub mobilnie za pomocą smartfona/tabletu, należy postępować w następujący sposób:

1. Zaloguj się do naszego oddziału internetowego ([www.sparkasse-karlsruhe.de](http://www.sparkasse-karlsruhe.de)) lub uruchom swoją aplikację bankową.
2. Wprowadź dane dla żądanego zlecenia (np. przelew bankowy) i zatwierdź je.
3. Przełącz się na aplikację „S-pushTAN”. Po wprowadzeniu hasła S-pushTAN zostaną wyświetlone dane zlecenia.

Proszę sprawdzić, czy wyświetlane dane zlecenia są zgodne z danymi wprowadzonymi przez Państwa.

- Typ zlecenia
- Kwota
- Odbiorca IBAN
- Data

**W przypadku jakichkolwiek rozbieżności należy natychmiast anulować proces i skontaktować się z doradcą klienta lub naszym centrum obsługi klienta.**

4. Jeśli dane się zgadzają, potwierdź płatność, przesuwając przycisk „Auftrag freigeben” w prawo.  Lub odblokować za pomocą funkcji biometrycznej, takiej jak Face ID.  Otrzymanie zlecenia zostanie potwierdzone bezpośrednio Tobie.

**Wskazówka:** Zawsze aktualizuj aplikację „S-pushTAN” i system operacyjny swojego smartfona/tabletu.

## Kontakt

Czy masz więcej pytań dotyczących bankowości internetowej?  
Chętnie doradzimy Państwu podczas osobistego spotkania.

### Sparkasse Karlsruhe

Kaiserstr. 223  
76133 Karlsruhe

Telefon: +49 721 146-0  
[info@spk-ka.de](mailto:info@spk-ka.de)  
[www.sparkasse-karlsruhe.de](http://www.sparkasse-karlsruhe.de)

### Wyłączenie odpowiedzialności

Niniejsza instrukcja została opracowana zgodnie z aktualnym stanem wiedzy i jest udostępniana jako usługa. Za odchylenia w prezentacji nie odpowiada Sparkasse ani autorzy. Za ewentualne szkody nie ponosimy odpowiedzialności.

## Wskazówki dotyczące większego bezpieczeństwa w Internecie

Przed skorzystaniem z bankowości internetowej lub użyciem karty kredytowej w Internecie, prosimy o poświęcenie kilku minut na zapoznanie się z poniższymi ważnymi informacjami.

### Przydatne w internecie

Jeśli będziesz przestrzegać najważniejszych podstawowych zasad, możesz w maksymalnym stopniu zabezpieczyć się przed atakami z Internetu. Objasnienia, jak rozpoznać próby oszustwa, jak zabezpieczyć swój komputer i dostęp do Internetu oraz ważne informacje na temat aktualnych prób oszustwa można znaleźć na stronie [www.sparkasse-karlsruhe.de/sicherheit](http://www.sparkasse-karlsruhe.de/sicherheit)

- Regularnie aktualizuj swój system operacyjny i programy, z których korzystasz.
- Nie pracuj na komputerze z uprawnieniami administratora.
- Używaj zapory sieciowej i programu antywirusowego i zawsze aktualizuj je na bieżąco.
- Zawsze czyść historię przeglądania i pamięć podręczną po dokonaniu transakcji przez Internet.
- Nigdy nie przeprowadzaj transakcji bankowych ani zakupów online za pośrednictwem obcej sieci WLAN.
- Nie umieszczaj żadnych danych osobowych na zewnętrznych portalach i nie przekazuj ich osobom trzecim.
- Upewnij się, że prowadzisz transakcje online wyłącznie za pośrednictwem szyfrowanego połączenia.
- W przypadku korzystania z bankowości elektronicznej lub zakupów w internecie należy zawsze ręcznie wpisać adres internetowy.
- Nie otwieraj załączników z plikami w wiadomościach e-mail od nieznanego nadawców.
- Nigdy nie stosuj się do wezwań otrzymywanych drogą e-mail lub telefonicznie o potwierdzenie zleceń płatniczych.

**Żaden pracownik Sparkasse nie będzie prosił Państwa o ujawnienie danych dostępowych do bankowości internetowej - ani przez e-mail, ani przez faks, ani przez telefon, ani osobiście.**

### Bezpieczna bankowość online i płatności w Internecie

Oto zasady, których powinieneś przestrzegać:

#### Bądź bardziej ostrożny

Po naciśnięciu przycisku „Auftrag freigeben“ lub wprowadzeniu numeru TAN przelew jest zwykle potwierdzany z Twojego konta. Pamiętaj o tym, gdy zostaniesz poproszony o podanie danych bankowych lub poproszony o zwolnienie zlecenia lub wprowadzenie TAN bez chęci zainicjowania transakcji.

#### Bądź podejrzliwy

Jeśli coś wydaje Ci się dziwne, w razie wątpliwości lepiej zrezygnować z operacji. Na przykład, Twój bank Sparkasse nigdy nie poprosi Cię o zwolnienie zleceń lub wprowadzenie numeru TAN w przypadku konkursów, aktualizacji zabezpieczeń lub rzekomych przelewów zwrotnych.

#### Dokładnie kontroluj dane

Najważniejsze dane dotyczące zlecenia są wyświetlane na wyświetlaczu generatora TAN lub w telefonie komórkowym. Jeśli wyświetlane dane nie odpowiadają zleceniu, należy anulować operację.

#### Zamknięte bezpieczne wejście

Podczas wprowadzania danych logowania do bankowości internetowej: zawsze sprawdzaj, czy przeglądarce znajduje się symbol kłódki.

#### Zawsze pozostaj czujny

Regularnie sprawdzaj obroty na swoim koncie. Możesz to zrobić w bankowości internetowej oraz na wyciągach z konta. Jest to jedyny sposób na wykrycie nieautoryzowanych obciążeń w odpowiednim czasie i na czas.

#### Ograniczaj limit dzienny

Ustaw dzienny limit transakcji w bankowości internetowej. Dzięki osobistemu limitowi transakcji ograniczasz możliwość nieuprawnionego dostępu.

#### W razie wątpliwości: zablokuj dostęp

Jeśli podejrzewasz, że coś jest nie tak z aplikacją bankową: Zablokuj dostęp. W tym celu należy skontaktować się bezpośrednio z Sparkasse lub zadzwonić pod całodobowy, bezpłatny numer alarmowy +49 116 116 w całych Niemczech. Możesz również uzyskać połączenie alarmowe z zagranicy.